

ДОГОВОР № на предоставление услуг связи по сети Интернет

г. Истра

« »

2015 г.

ООО «АЙ ПИ ПАРК», именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице Генерального Генеральный директора Яценко Дмитрия Анатольевича, действующего основании Устава и лицензии на предоставление услуг передачи данных и телематических служб № 128954, с одной стороны, и _____, в _____, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Абонент", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по подключению Абонента к сети Интернет и предоставлению Абоненту услуг связи по сети Интернет в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Оператор обязуется:

- 2.1.1. Подключить Абонента к сети Интернет.
- 2.1.2. Предоставить Абоненту услуги связи по сети Интернет в соответствии с перечнем услуг, указанных в действующих Тарифах на услуги.
- 2.1.3. Предоставлять Абоненту услуги связи по сети Интернет 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.
- 2.1.4. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не позднее, чем за 10 дней до их изменения, путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: www.istranet.ru
- 2.1.5. Уведомлять Абонента об изменении контактных номеров телефонов и публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: www.istranet.ru

2.2 Оператор имеет право:

- 2.2.1. Без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом (см. например, Mail Abuse Protection System - MAPS). Ограничения доступа вводятся в случае, если эксплуатация соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

2.3 Абонент обязуется:

- 2.3.1. Использовать услуги Оператора без передачи права пользования ими третьим лицам.
- 2.3.2. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ.
- 2.3.3. Посещать с периодичностью не менее одного раза в пять календарных дней официальный сайт Оператора www.istranet.ru для ознакомления с уведомлениями (извещениями) Оператора об изменении тарифов на дополнительные услуги и материалы, тарифных планов.
- 2.3.4. Если Абонент не согласен с изменениями Договора и Тарифов, он обязан отправить Оператору письменное заявление, содержащее сообщение об отказе от всех или отдельных условия измененного Договора или Тарифа, которое должно содержать аутентификационные данные (номер id), паспортные данные, указание на условия договора или Тариф, с которыми он не согласен, а также дату и подпись Абонента, в течение 10-ти дней с момента размещения Оператором сведений на сайте, в порядке, указанном в п.3.3.4. Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Тарифами.
- 2.3.5. Уведомлять Оператора о нарушении связи по телефону службы технической поддержки: 8 (49831) 6-44-44, 8 (925) 017-06-16; 8 (49872) 9-77-11; 8 (963) 678-24-04 (для абонентов г. Дедовск).
- 2.3.6. Не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.

2.4 Абонент имеет право:

- 2.4.1. Пользоваться технической поддержкой Оператора.

2.4.2. Изменять выбранный тарифный план в соответствии с действующими. Изменение тарифного плана осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему указание на наименование нового тарифа и планируемую дату перехода. Переход на другой тарифный план со следующего календарного месяца возможен только при поступлении письменного заявления Абонента до 27 числа текущего календарного месяца. Переход на иной тарифный план по заявлению, поданному в период с 27 по 30 (31) число текущего месяца, осуществляется после 27 числа месяца, следующего за месяцем его подачи.

1. ДОСТУП К УСЛУГАМ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Оператор предоставляет доступ к услугам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня поступления оплаты за подключение на расчетный счет или в кассу Оператора (п. 4.4 настоящего Договора).
- 3.2. Оказание Услуг Абоненту начинается со дня подписания соответствующего Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента к сети Оператора и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных Договором.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Оплата услуг по Договору производится на основании Тарифов на услуги Оператора.
- 4.2 Основанием для осуществления определения размера оплаты и расчетов за услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающей объем оказанных услуг.
- 4.3 Оператор ведет учет объема оказанных Абоненту Услуг и отражает его в ежемесячных счетах в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 4.4 В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов, введения иных обязательных платежей, распространяющихся на Оператора, а также изменения индекса роста потребительских цен более, чем на 5%, Оператор вправе в одностороннем порядке изменить Тарифы на услуги с уведомлением Абонента по электронной почте не менее чем за 5 рабочих дней до вступления в силу новых Тарифов. Если Абонент не согласен с изменениями Тарифов, он обязан уведомить Оператора об отказе от исполнения договора в письменной форме или по электронной почте в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления. Отсутствие письменного отказа означает согласие Абонента с новыми Тарифами.
- 4.5 Абонент оплачивает Услуги на основании счетов, в срок до 5 числа календарного месяца, следующего за оплачиваемым, если больший срок не указан Оператором в выставленном счете. Счета направляются Оператором Абоненту на бумажном носителе либо в электронном виде в формате *.pdf на указываемый в реквизитах настоящего договора или в письменном уведомлении Абонента адрес электронной почты. Для целей бухгалтерского учета факт оказания услуг Абоненту может подтверждаться Актом оказания услуг.
- 4.6 Единовременная плата за подключение вносится Абонентом авансом на основании счета, выставленного в день подписания Договора. Счет должен быть оплачен в течение 5 рабочих дней с даты его выставления.
- 4.7 Расчетный период всех тарифов - с 27 числа предыдущего месяца по 27 число текущего. В декабре закрытие расчетного периода устанавливается Оператором с 20 по 23 декабря.
- 4.8 При подключении Абонента до 20 числа календарного месяца, абонентская плата за месяц, в котором произведено подключение, подлежит уплате в полном объеме.
- 4.9 Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по настоящему Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.
- 4.10 Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии Абонента с суммой счета Оператора Абонент направляет Оператору письменную мотивированную претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения счета. В случае согласия Оператора с претензией Абонента сумма, подлежащая оплате в следующем отчетном месяце, уменьшается на признанную Оператором сумму претензии Абонента. При ненаправлении Абонентом претензии Оператору в указанный срок услуги последнего считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 Зона ответственности Оператора устанавливается до точки подключения. Зоной ответственности Абонента является абонентское оборудование, подключенное к точке подключения, линия связи к пользовательскому (оконечному) оборудованию, а также средства связи, используемые Абонентом.
- 5.2 Абонент отвечает за выбор своими работниками посещаемых сайтов, за содержание информации, передаваемой ими или иными лицами под сетевыми реквизитами Абонента, за достоверность сведений, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность их распространения.
- 5.3 Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сети Интернет.
- 5.4 Абонент, используя услуги связи по сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности, неимущественным правам и/или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 5.5 Оператор не несет ответственности перед Абонентом за снижение скорости передачи данных, задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора, в том числе вследствие действий Абонента, его работников и иных лиц, которым Абонент предоставил доступ к сети Интернет, а также третьих лиц (обрыв кабеля, прекращение подачи электроэнергии и т.д.).

- 5.6 Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Оператора.
- 5.7 Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.
- 5.8 Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.
- 5.9 Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1 Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством - коммерческой тайной) другой Стороны.
- 6.2 Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц информацию, указанную в п. 6.1. Договора, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам такой информации.
- 6.3 Стороны принимают на себя обязательство, установленное настоящим разделом Договора, с момента его заключения, на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания его действия.
- 6.4 Оператор и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль, IP). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

7.

ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1 В случае если сумма, подлежащая оплате Абонентом по очередному полученному им счету не будет оплачена согласно п. п. 4.2. и 4.6. данного Договора, Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг (временная блокировка), о чем Оператором направляется уведомление Абоненту в письменной или электронной форме. В случае, если в течение 6 (шести) месяцев со дня временного прекращения предоставления Услуг Абонент не устранит нарушение, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора.
- 7.2 Возобновление предоставления Услуг после временной блокировки производится Оператором после погашения Абонентом задолженности в полном объеме, при этом период временной блокировки в оплату не включается.
- 7.3 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента на основании письменного заявления уполномоченного представителя Абонента с приложением документа, подтверждающего его полномочия, об отказе от исполнения договора.
- 7.4 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие обстоятельств непреодолимой силы, как в связи с ненадлежащим исполнением Абонентом условий Договора, так и вне зависимости от действий (бездействия) Абонента. Уведомление Оператора об отказе от исполнения договора может быть изложено в письменной форме и отправлено Абоненту через организацию почтовой связи или направлено на адрес электронной почты Абонента в формате *pdf не позднее, чем за 14 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 7.5 Отказ Оператора в предоставлении услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:
 - предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление услуги невозможно ввиду каких – либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.Отказ в каждом конкретном случае должен быть мотивирован.
- 7.6 Настоящий договор прекращает свое действие в случае, если Абонент не пользуется услугами Оператора более семи месяцев.
- 7.7 Оператор вправе приостановить предоставление услуг для цели проведения работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности сети и оборудования и/или обновления программного обеспечения с предварительным уведомлением Абонента за 2 (два) рабочих дня до проведения таких работ путем размещения информации на сайте Оператора по адресу www.istranet.ru.
- 7.8 Оператор вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом Правил их использования, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора, установленному для оказания Услуг. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется

по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Оператор имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Сторона, не выполнившая своих обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, будет освобождена от дальнейшего выполнения или соблюдения обязательств, на которое повлияли данные обстоятельства, только при направлении другой стороне в течение 5 рабочих дней с момента наступления (прекращения действия) указанных обстоятельств уведомления и только на тот срок, в течение которого названные обстоятельства будут продолжать действовать, а сторона, для которой наступили такие обстоятельства будет предпринимать оправданные усилия для того, чтобы возобновить работу или соблюдение обязательств, в той мере и в степени, в которой это возможно без неоправданных задержек и затрат. Невыполнение одной из Сторон требования о сроке уведомления о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет невозможность для этой Стороны ссылаться на ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор полностью или частично без права взыскания убытков с другой стороны.

9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или представители не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают передачу каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть иные неправомерные цели.
- 9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или представители не осуществляют действия, квалифицируемые законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 9.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников (или представителей) другой Стороны, в том числе, путем предоставления денежных сумм, кредитов, подарков, имущественных прав, безвозмездного выполнения в их интересах работ (оказания услуг), предоставления иных материальных благ и другими, не поименованными в настоящем пункте, способами, ставящими работника (или представителя) в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником (или представителем) каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- 9.4. Под действиями работника (или представителя), осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:
- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
 - предоставление каких-либо гарантий;
 - ускорение соответствующих процедур;
 - иные действия, как выполняемые работником (или представителем) в рамках своих должностных обязанностей или полномочий, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений Сторон, так и прямо противоречащие интересам работодателя (или доверителя).
- 9.5. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения от другой Стороны подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
- 9.6. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты и предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или представителями.
- 9.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным уведомлениям о нарушении антикоррупционных условий с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению затруднений, а также предотвращению возможных конфликтных ситуаций.
- 9.8. Стороны признают, что в случае нарушения одной из Сторон антикоррупционных условий настоящего Договора, другая Сторона вправе рассматривать это обстоятельство в качестве существенного нарушения Договора другой Стороной и отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления о прекращении Договора.
- 9.9. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий для конкретных работников (или

представителей) обращающейся Стороны, сообщивших о фактах таких нарушений.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия Договора не ограничен.

10.2. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, по экземпляру с каждой стороны.

10.3. Все споры и разногласия между Сторонами, возникшие или могущие возникнуть в связи с настоящим Договором (конкретным правонарушением), в том числе связанные с его заключением, исполнением (неисполнением или ненадлежащим исполнением), изменением, расторжением, признанием недействительным (полностью или частично); возникновением, изменением, прекращением обязательств по Договору, подлежат передаче на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы. Настоящее соглашение имеет самостоятельное значение, рассматривается как не зависящее от других условий настоящего Договора, действует с момента заключения настоящего Договора, независимо от истечения срока действия, изменения, расторжения или признания недействительным настоящего Договора.

10.4. Все изменения к настоящему Договору и Тарифам действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны с обеих сторон, а также в иных случаях и порядке, прямо предусмотренных настоящим договором.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

	ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Название организации	ООО «АЙ ПИ ПАРК»	
Юридический адрес	143500, Московская обл., г. Истра, ул. Гл. конструктора Адасько, д. 2	
Фактический адрес подключения	143500, Московская обл., г. Истра, ул. Гл. конструктора Адасько, д. 2	
Телефоны	офис: (49831) 6-44-44, техподдержка: (49831) 6-44-44, 8-925-017-06-16	
Факс	(49831) 6-44-44	
ИНН/КПП	5017040995/501701001	
Код по ОКВЭД	64.20.12	
Наименование банка	Истринский филиал Банка «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ПАО)	
Расчетный счет	40702810601700142065	
Корр. счет	30101810900000000181	
БИК	044525181	
E-mail		

От ОПЕРАТОРА

От АБОНЕНТА

Яценко Д.А.
Директор

I. ОПИСАНИЕ И СОСТАВ УСЛУГ СВЯЗИ ПО СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематические услуги связи: Сеть передачи данных ООО «АЙ ПИ ПАРК», посредством которой абонентам оказываются услуги по передаче данных и телематические услуги связи, является сетью данных общего пользования с коммутацией пакетов по протоколу IP. Класс, обслуживания, реализованный в сети передачи данных ООО «АЙ ПИ ПАРК» соответствует классу «Средний» Рекомендаций МСЭ-Т. Качество услуг по передаче данных характеризуется следующими показателями: время переноса IP-пакета – не более 1 сек.; вариация времени переноса IP-пакета – не более 1 сек. Качество услуг по телематическим услугам связи характеризуется следующими показателями: Время реакции на запрос серверу – 5 сек.

2. Состав оказываемых телематических услуг связи: а) доступ к сети связи провайдера; б) Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, с том числе к сети Интернет; в) Приём и передача телематических электронных сообщений.

3. Технические нормы на показатели функционирования сети ООО «АЙ ПИ ПАРК»

№	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Примечание: За скорость передачи пакетов сторонними операторами связи ООО «АЙ ПИ ПАРК» ответственности не несёт.

4. Технические нормы на показатели надёжности сетей связи.

№	Тип сети	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99

II. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА

При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1.** Не использовать для получения услуг компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в России надлежащим образом;
- 2.2.** Не посылать по Сети любую информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
- 2.3.** Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
- 2.4.** Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- 2.5.** Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 2.5.1.** Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 2.5.2.** Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 2.5.3.** Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 2.5.4.** Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 2.5.5.** Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
 - 2.5.6.** Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6.** Абоненту запрещается:
 - 2.6.1.** Использование идентификационных данных (имен, паролей, сетевых адресов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
 - 2.6.2.** Передача своих идентификационных данных (имен, паролей, сетевых адресов и т.п.) третьим лицам. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - 2.6.3.** Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
 - 2.6.4.** Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
 - 2.6.5.** Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
 - 2.6.6.** Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 2.7.** Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
 - 2.7.1.** Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - 2.7.2.** Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - 2.7.3.** Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.8.** Не допускается включение в оборудование Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.
- 2.9.** Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:
 - открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

3. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 3.1.** При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи ООО «АЙ ПИ ПАРК», Абонент обращается в службу технической поддержки абонентов по телефону (49831)6-44-44 либо путём направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указываются на сайте оператора www.istranet.ru.
- 3.2.** Получив заявку абонента о неисправности, оператор регистрирует её, присваивает ей уникальный номер и сообщает его абоненту.
- 3.3.** Оператор в срок не более 48 часов проводит диагностику неисправности и сообщает абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.
- 3.4.** Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине оператора и препятствующих пользованию услугами, составляет не более 10 рабочих дней со дня поступления обращения абонента о неисправности.
- 3.5.** В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в минимально возможный срок и оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов из зоны аварии обращения абонентов фиксируются без присвоения им уникальных номеров.
- 3.6.** Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:
- 3.7.** - авария узлового оборудования – не более 3 рабочих дней;
- 3.8.** - авария магистральной линии связи – не более 2 рабочих дней.
- 3.9.** Абонент обязан оказывать оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где абоненту оказываются услуги, путём обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей сети связи.
- 3.10.** В случае, если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине оператора, требуется выезд сотрудника оператора к месту установки окончного оборудования абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. Если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении абонента), Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующим тарифам Оператора.

От ОПЕРАТОРА

От АБОНЕНТА

Яценко Д.А.
Директор

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

Цены указаны без НДС (Оператор освобожден от уплаты НДС на основании п.2 ст.346.11 НК РФ).

Таблица I

Единовременные платежи на момент заключения договора

Наименование услуги	Стоимость (в рублях)
Подключение к сети Интернет одной точки Абонента	
Адрес точки подключения:	

Таблица II

Ежемесячные платежи по итогам месяца

Наименование услуги	Стоимость (в рублях)
1. Доступ к сети Интернет по логину Абонента по логину «»	
1.1 Абонентская плата за безлимитный тариф «»	
2. Использование реального IP-адреса (за один IP-адрес)*	100

1. Расчетный период всех тарифов - с 27 числа предыдущего месяца по 27 число текущего. В декабре закрытие расчетного периода возможно 20-23 числа.

2. Переход на другой тарифный план возможен только 27 числа каждого месяца. Для этого необходимо заблаговременно предоставить Оператору заверенное печатью Абонента письмо, в котором указать название нового тарифа и дату перехода. Смена тарифа оформляется Дополнительным соглашением Сторон.

Таблица III

Дополнительные платежи

Наименование услуги	Стоимость (в рублях)
Дополнительный приватный IP-адрес**	300
Дополнительный реальный IP-адрес**	600
Замена приватного IP-адреса на реальный	300
Восстановление работоспособности программного обеспечения для работы в сети ИНТЕРНЕТ	200

* Предоставляется по заявке Абонента.

** Предоставляется только на отдельную учетную запись, с указанным в Заявке тарифным планом.

От ОПЕРАТОРА

От АБОНЕНТА

Яценко Д.А.
Директор
