ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Генеральный директор
ООО «Телепорт» - управляющей
компании ООО «Истранет»

_____ Д.А. Яценко

« ___»_____ 2018г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Истранет» (ООО «Истранет»), именуемого далее – Оператор и имеющего лицензии № 148545 от 08.12.2016 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 139920 от 28.04.2016 на оказание телематических услуг связи, в лице генерального директора ООО «Телепорт» - управляющей организации ООО «Истранет» - Яценко Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Договора № 05-И/06.16 от 08.06.2016 и Устава.

1.2. Условия настоящей Оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором, не иначе как путем присоединения к настоящей Оферте в целом. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, подачи Заявления Оператору и внесения оплаты Услуг, физическое лицо считается акцептировавшим Оферту, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно — Сторонами Договора на оказание Услуг связи.

1.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, считается подача Абонентом Заявления Оператору и внесение Абонентом первого платежа по выбранному тарифному плану.

1.4. Заявление Абонента подается по форме, указанной в Приложении № 3, и может быть заполнено в присутствии представителя Оператора при подключении, или в офисе по адресу: 143500, Московская область, г. Истра, ул. Ленина, д. 81. Заявление должно содержать паспортные данные обращающегося лица (потенциального абонента), контактный номер телефона заявителя, адрес места (точки) подключения, указание на выбранный тарифный план согласно Приложению № 2 к данному Договору.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Абонент** - физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании Услуг связи.
- **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с узлом связи Сети передачи данных Оператора связи.
- **Абонентская плата** - ежемесячный платеж Абонента за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в размере, установленном согласно выбранного тарифного плана.
- **Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора связи, посредством подключения данного оборудования к Сети Оператора связи.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие настоящего Договора путем осуществления Абонентом подачи Заявления и первичной оплаты Услуг. Акцепт Оферты создает Договор на оказание Услуг.
- **Блокировка** - временное приостановление оказания Услуг по инициативе Абонента или по инициативе Оператора связи, в том числе при нарушении сроков оплаты Услуг, осуществляемое в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- **Заявление** – полученный от Абонента документ, содержащий информацию о наименовании услуг, реквизитах Абонента, адрес места предоставления услуг, адрес установки абонентского устройства (оконечного оборудования), о тарифном плане, по которому оказываются услуги связи, о технических показателях и иные условия.
- **Личный кабинет** - раздел на сайте Оператора связи по адресу: www.istranet.ru, **содержащий** статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, в случае наличия технической возможности, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаться специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента.

- **Лицевой счет (ЛС)** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по поступлению оплаты и потреблению предоставленных Абоненту Услуг, выполненных работ. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- **Баланс лицевого счета** – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в соответствии с Порядком расчетов в оплату оказанных Услуг, работ, переданной продукции. Абонент самостоятельно отслеживает баланс Лицевого счета, в том числе путем обращения в Абонентскую службу Оператора по тел. _____.
- **Оператор связи** - ООО «Истранет».
- **Расчетный период -** промежуток времени от определенного числа месяца до соответствующего числа следующего месяца. Расчетный период является основной единицей для проведения Сторонами расчетов. Абонентская плата (Тарифный план) устанавливается из Расчета периода. Продолжительность Расчетного периода составляет 1 (один) календарный месяц, за исключением случаев, предусмотренных Договором**.**
- **Перерыв в предоставлении Услуг** – случайное прекращение Услуг, возникшее из-за отказа или физического повреждения оборудования, программного обеспечения или запланированная приостановка в оказании Услуг ввиду проведения регламентных и иных ремонтных работ.
- **Сеть (Интернет)** - глобальная информационная сеть, объединяющая частные и общественные компьютерные сети, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.
- **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугами.
- **Трафик** - любая информация, передаваемая через шлюзы и коммутационные узлы с использованием протокола IP.
- **Услуги** – действия, оказываемые Оператором связи, а именно:

а) Предоставление Услуг связи по передаче данных: доступа в Интернет, службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, доступа к публичным сетевым сайтам.

б) Предоставление в постоянное пользование Абонентской линии с поддержанием доступа к Сети передачи данных Оператора связи.

в) Услуги связи в соответствии с имеющимися у Оператора связи лицензиями, а также доступа к Услугам связи других, взаимодействующих операторов связи.

г) Работы по подключению Абонентского устройства к Сети и другое.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту услуг связи по сети Интернет в соответствии с Регламентом предоставления услуг (Приложение №1 к Договору).

4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ЕГО УСЛОВИЙ

4.1. Действующая редакция Регламента предоставления услуги размещена на сайте www.istranet.ru.

4.2. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор вправе изменять Регламент предоставления услуг посредством его публикации на сайте Оператора www.istranet.ru.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Предоставить Абоненту услуги связи по сети Интернет в соответствии с перечнем услуг, указанных в действующих Тарифах на услуги.

5.1.2. Предоставлять Абоненту услуги связи по сети Интернет 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб пользователю.

5.1.3. Извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не позднее, чем за 10 дней до их изменения, путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: www.istranet.ru.

5.1.4. Уведомлять Абонента об изменении контактных номеров телефонов и публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: www.istranet.ru.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Заблокировать доступ в Интернет при возникновении задолженности на лицевом счете Абонента до погашения задолженности.

5.2.2. На полное или частичное прерывание предоставления услуг, связанное с заменой своего оборудования, программного обеспечения с предварительным уведомлением Абонента за 2 (два) рабочих дня

до проведения работ путем размещения информации на сайте Оператора по адресу: www.istranet.ru.
5.2.3. На полное или частичное прерывание предоставления услуг, связанное с проведением работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования.
5.2.4. Без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом (см. например, Mail Abuse Protection System - MAPS). Ограничения доступа вводятся в случае, если эксплуатация соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.
5.2.5. Изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке в соответствии с п. 3.1.3 настоящего Договора.

5.3 Абонент обязуется:

5.3.1. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и действующими Тарифами.
5.3.2. Использовать услуги Оператора без передачи права пользования ими третьим лицам.
5.3.3. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ.
5.3.4. Посещать с периодичностью не менее одного раза в пять календарных дней официальный сайт Оператора www.istranet.ru, для ознакомления с уведомлениями (извещениями) Оператора об изменении тарифов на дополнительные услуги и материалы, тарифных планов.
5.3.5. Если Абонент не согласен с изменениями в Договоре и Тарифах, он обязан отправить Оператору письменное заявление, содержащее сообщение об отказе от всех или отдельных условия измененного Договора или Тарифа, которое должно содержать аутентификационные данные (номер id), паспортные данные, указание на условия договора или Тариф, с которыми он не согласен, а также дату и подпись Абонента, в течение 10-ти дней с момента размещения Оператором сведений на сайте, в порядке, указанном в п.3.3.4. Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Тарифами.
5.3.6. Уведомлять Оператора о нарушении связи по телефону службы технической поддержки:
8 (49831) 6-44-44
5.3.7. Не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.
5.3.8. Оплачивать Акт-счета, выписанные сотрудниками Оператора при проведении дополнительных работ, согласно «Тарифам на дополнительные услуги и материалы», опубликованным на сайте Оператора www.istranet.ru.

5.4 Абонент имеет право:

5.4.1. Пользоваться технической поддержкой Оператора.
5.4.2. Изменять выбранный тарифный план в соответствии с действующими Тарифами и присвоенный пароль через личный кабинет Абонента на Web-сервере http://istranet.ru или http://10.10.10.42.
5.4.3.Получать услуги надлежащего качества. В часы наибольшей нагрузки возможно временное незначительное снижение скорости подключения Абонента, что не является свидетельством снижения качества услуги в целом.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг по Договору производится на основании Тарифов на услуги Интернет Оператора.
6.2. Наличные денежные средства вносятся в кассы пунктов приема платежей Оператора и других организаций, список которых публикуется на сайте www.istranet.ru в разделе "Оплата".
6.3. Основанием для осуществления расчетов за услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающей объем оказанных услуг.
6.4. Оплата дополнительных услуг производится Абонентом посредством списания денежных средств с лицевого счета согласно тарифам, указанным в разделе «Тарифы на дополнительные услуги и материалы» на сайте www.istranet.ru на основании выписанного Акт-счета.

Порядок списания оплаты за услуги с лицевого счета Абонента

6.5. Абонентская плата подлежит списанию в полном объеме согласно тарифному плану в случае потребления Абонентом более 10 мегабайт трафика из сети интернет в течение расчетного периода (календарный месяц). В ином случае Абонент имеет право на перерасчет цены услуг Оператора.

6.6. По скоростным и безлимитным тарифам ежемесячная абонентская плата списывается один раз в месяц в день, соответствующий дате заключения договора. Если Абонент подключился к сети Оператора 29, 30, 31 3

числа текущего месяца, то абонентская плата списывается 1 числа каждого месяца в полном объеме. Абонент обязан внести аванс, равный сумме тарифного плана.
6.7. Плата за трафик сверх включенного в абонентскую плату на скоростных тарифах списывается с лицевого счета Абонента в течение всего расчетного периода согласно соответствующим тарифам на услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Зона ответственности Оператора устанавливается до точки подключения. Зоной ответственности Абонента является абонентское оборудование, подключѐнное к точке подключения, линия связи к пользовательскому (оконечному) оборудованию, а также средства связи, используемые Абонентом. В случае, если сети Оператора присоединены к точке подключения Абонента через сети организации, осуществляющей управление коттеджным поселком или многоквартирным домом, такие сети находятся в зоне ответственности такой организации, а за их работоспособность Стороны ответственности не несут.
7.2. Абонент отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.
7.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сети Интернет.
7.4. Абонент, используя услуги связи по сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, интересам юридических лиц, государства или общества.
7.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора, в том числе вследствие действий третьих лиц (обрыв кабеля, прекращение подачи электроэнергии и т.д.).
7.6. Оператор и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль, IP). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
7.7. Во время стихийных бедствий, карантинов и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Оператора.
7.8. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.
7.9. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Оператором после погашения задолженности и внесения Абонентом очередного авансового платежа.
7.10. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.
7.11. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
7.12. Оператор вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом Правил их использования, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора, установленному для оказания Услуг. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Оператор имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством - коммерческой тайной) другой Стороны.
8.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.
8.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.
8.4. Оператор и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль, IP). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.
8.5. Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных

действий. В случае если одна из Сторон поручает обработку персональных данных третьим лицам, на нее возлагается обязанность обеспечения указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.
8.6. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Абонент выражает согласие на обработку Оператором следующих персональных данных Абонента: фамилия, имя, отчество, адрес места регистрации, дата и место рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Оператор вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Абонент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Оператором третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ "О связи" в целях обеспечения идентификации Абонента в сети и обеспечения получения оплаты за оказанные ему услуги. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Оператор вправе приостановить оказание услуг.

9. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. В случае недостаточности средств на лицевом счете Абонента, доступ в интернет блокируется и автоматически устанавливается системная блокировка, в связи с чем оказание услуг Абоненту приостанавливается. Блокировка автоматически снимается после внесения необходимой суммы (абонентской платы либо стоимости услуг, указанных в Акт-счете) на лицевой счет. Перерасчет за время системной блокировки не производится.
9.2. В случае если Абонент не пользуется услугами Оператора в течение календарного месяца и более, при этом в течение названного периода времени отсутствует системная блокировка, Абонент вправе обратиться в центральный офис Оператора для перерасчета. Перерасчет за указанное время производится согласно тарифу «Временная блокировка». Период приостановления оказания услуг по Договору не может быть менее одного и более двенадцати месяцев.
9.3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Абонента при отсутствии задолженности на лицевом счете на основании заявления об отказе от исполнения договора, изложенного в письменной форме. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.
9.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, как в связи с ненадлежащим исполнением Абонентом условий Договора, так и при отсутствии вне зависимости от действий (бездействия) Абонента. Уведомление Оператора об отказе от исполнения договора может быть изложено в письменной форме и отправлено Абоненту через организацию почтовой связи или направлено на адрес электронной почты Абонента в формате *pdf. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.
9.5. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван обстоятельствами, при которых:
- предоставление услуги может создать угрозу безопасности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуги невозможно ввиду каких – либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления услуги, своевременно не производит платежи за предоставленную услугу;
- Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть мотивирован.
9.6. Настоящий договор прекращает свое действие в случае, если системная блокировка длится более двенадцати месяцев, при этом отсутствует движение денежных средств на лицевом счете Абонента.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Сторона, не выполнившая своих обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, будет освобождена от дальнейшего выполнения или соблюдения обязательств, на которое повлияли данные обстоятельства, только при направлении другой стороне в течение 3 календарных дней с момента наступления (прекращения действия) указанных обстоятельств уведомления и только на тот срок, в течение которого названные обстоятельства будут продолжать действовать, а сторона, для которой наступили такие обстоятельства будет предпринимать оправданные усилия для того, чтобы возобновить работу или соблюдение обязательств, в той мере и в степени, в которой это возможно без неоправданных задержек и затрат. Невыполнение одной из Сторон требования о сроке уведомления о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет невозможность для этой Стороны ссылаться на ненадлежащее исполнение своих обязательств

вследствие таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор полностью или частично без права взыскания убытков с другой стороны.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1.Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания. Срок действия Договора не ограничен.
11.2. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, по экземпляру с каждой стороны.
11.3.Все дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны с обеих сторон, а также в случае, если они размещены на сайте Оператора по адресу: www.istranet.ru и от Абонента Оператору в срок, указанный в п. 3.3.5 Договора, не поступило письменное заявление, содержащее сообщение об отказе от всех или отдельных условия измененного Договора или Тарифа. 11.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров или направлением друг другу претензий в письменной форме. Если согласие между Сторонами не достигнуто, спор подлежит рассмотрению в Истринском городском суде Московской области или у мирового судьи по месту нахождения Оператора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
11.5. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
11.5.1. Приложение № 1 – Регламент предоставления услуг.
11.5..2. Приложение № 2 – Тарифы на услуги.

11.6. Реквизиты Оператора:

ООО «Истранет»

143500, Московская область,

г. Истра, ул. Гл. конструктора Адасько,

д.2 ИНН/КПП 5017050577/501701001

Расчетный счет 40702810401700142508 в

Истринском филиале Банка

«ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ПАО)

БИК 044525181

Кор./счѐт - 30101810900000000181

Телефоны: 8 (49831) 6-44-44

Приложение № 1
к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ – ОФЕРТЕ
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО СЕТИ ИНТЕРНЕТ
от "_____"_____201__г.

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

I. ОПИСАНИЕ И СОСТАВ УСЛУГ СВЯЗИ ПО СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематические услуги связи: Сеть передачи данных ООО «Истранет», посредством которой абонентам оказываются услуги по передаче данных и телематические услуги связи, является сетью данных общего пользования с коммутацией пакетов по протоколу IP. Класс, обслуживания, реализованный в сети передачи данных ООО «Истранет», соответствует классу «Средний» Рекомендаций МСЭ-Т. Качество услуг по передаче данных характеризуется следующими показателями: время переноса IP-пакета – не более 1 сек; вариация времени переноса IP-пакета – не более 1 сек. Качество услуг по телематическим услугам связи характеризуется следующими показателями: Время реакции на запрос серверу – 5 сек.

2. Состав оказываемых телематических услуг связи:
а) доступ к сети связи провайдера;
б) доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, с том числе к сети Интернет;
в) приѐм и передача телематических электронных сообщений.

3. Технические нормы на показатели функционирования сети ООО «Истранет»:

№	Наименование показателя	Значение
1	2	3
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}

Примечание: За скорость сторонних операторов связи ООО «Истранет» ответственности не несѐт.

4.Технические нормы на показатели надѐжности сетей связи:

№	Тип сети	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99

II. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом действий пользователя является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют только владельцы (администраторы) этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

Любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА

При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не использовать для получения услуг компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

2.2. Не посылать по Сети любую информацию, которая противоречит законодательству;

2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.5.1 Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.5.2 Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.5.3 Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.5.4 Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.5 Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

2.5.6 Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Абоненту запрещается:

2.6.1 Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.6.2 Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации, при передаче данных в Сеть.

2.6.3 Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.6.4 Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.6.5 Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

2.7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.7.1 Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.7.2 Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.7.3 Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.8. Не допускается включение в оборудование Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

2.9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке программного обеспечения и абонентского оборудования, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

III. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи ООО «ИСТРАНЕТ», абонент обращается в службу технической поддержки абонентов по телефону (49831)6-44-44 либо направляет сообщение по электронной почте на адрес, указанный на сайте оператора: www.istranet.ru.
2. Получив заявку абонента о неисправности, оператор регистрирует еѐ и в срок не более 48 часов проводит диагностику неисправности. О результатах диагностики Оператор сообщает абоненту и указывает предполагаемый срок устранения.
3. Нормативный срок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, составляет не более 10 рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.
4. В случае если неисправность вызвана аварией на сети связи оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в минимально возможный срок, и оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В этом случае при массовом обращении абонентов, лишившихся предоставления услуг связи, такие обращения фиксируются без присвоения им уникальных номеров.
   Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:
   - авария узлового оборудования – в срок не более 3 рабочих дней;
   - авария магистральной линии связи - в срок не более 2 рабочих дней.
6. Абонент обязан оказывать оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются услуги, путѐм обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.
7. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, требуется выезд сотрудника оператора к месту установки оконечного оборудования абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что предоставление (непредоставление, ограниченное представление) услуг связи имело место быть в силу обстоятельств, не зависящих от Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некорректная установка Абонентом оборудования или программного обеспечения, использование Абонентом программ, которые влияют на качество связи), Оператор вправе при повторном обращении Абонента потребовать внесения в качестве депозита на расчетный счет Оператора денежных средств в размере стоимости услуги по выезду специалиста и работ по устранению неисправностей, согласно действующим тарифам оператора.
8. О результатах проверки качества сигнала Абонентом вместе с работниками Оператора (сотрудники технической поддержки) составляется Акт. Данные в Акт заносятся на основании показаний средств измерений оператора связи в точке подключения Абонента без дополнительного клиентского оборудования, а также с поэтапным измерением скорости подключения, состоящим из пяти замеров скорости подключения до разных центральных узлов связи московского региона. Если хоть один из произведенных замеров покажет заявленную скорость, услуги считаются оказываемыми в надлежащем качестве. В Акте фиксируются наиболее высокие показатели производимых измерений.

Приложение № 2
к ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ – ОФЕРТЕ
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ПО СЕТИ ИНТЕРНЕТ
от "_____"_____201__г.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

Исполнитель не признается налогоплательщиком НДС на основании п.2 ст. 346.11 НК РФ.

ОПРЕДЕЛИТЬ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ К ТОЙ ИЛИ ИНОЙ ТАРИФНОЙ ЗОНЕ МОЖНО НА САЙТЕ WWW.ISTRANET.RU ИЛИ УТОЧНИТЬ ИНФОРМАЦИЮ У МЕНЕДЖЕРА ПО ТЕЛЕФОНУ 8 (49831) 6-44-44 И В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ.

Тарифная зона I

Ежемесячные платежи для частных домов

Тарифный план	Скорость соединения	Ежемесячные платежи руб./месяц
«Безлимитный 2»	Скорость до 2 Мбит/сек.	200-00
«Безлимитный 8»	Скорость до 10 Мбит/сек.	500-00
«Безлимитный 15»	Скорость до 15 Мбит/сек.	600-00
«Безлимитный 25»	Скорость до 25 Мбит/сек.	800-00
«Безлимитный 55»	Скорость до 60 Мбит/сек.	890-00
«Next»	Скорость до 100 Мбит/сек.	990-00
«Space 300»*	Скорость до 300 Мбит/сек.	1990-00

Ежемесячные платежи для многоквартирных домов

«Безлимитный 2+»	Скорость до 2 Мбит/сек.	200-00
«Безлимитный 9+»	Скорость до 10 Мбит/сек.	400-00
«Безлимитный 10+»	Скорость до 20 Мбит/сек.	500-00
«Безлимитный 50+»	Скорость до 60 Мбит/сек.	590-00
«Next +»	Скорость до 100 Мбит/сек.	690-00
«Space 300»*	Скорость до 300 Мбит/сек.	1990-00

Тарифная зона II

Ежемесячные платежи для частных домов

Тарифный план	Скорость соединения	Ежемесячные платежи руб./месяц
«Безлимитный 2»	Скорость до 3 Мбит/сек.	190-00
«Безлимитный 25»	Скорость до 25 Мбит/сек.	390-00
«Безлимитный 55»	Скорость до 60 Мбит/сек.	490-00
«Next»	Скорость до 100 Мбит/сек.	690-00
«Space 300»*	Скорость до 300 Мбит/сек.	1490-00

Ежемесячные платежи для многоквартирных домов

«Безлимитный 2+»	Скорость до 3 Мбит/сек.	190-00
«Безлимитный 10+»	Скорость до 20 Мбит/сек.	290-00
«Безлимитный 50+»	Скорость до 60 Мбит/сек.	390-00
«Next +»	Скорость до 100 Мбит/сек.	490-00
«Space 300»*	Скорость до 300 Мбит/сек.	1490-00

Тарифная зона III

Ежемесячные платежи для частных домов

Тарифный план	Скорость соединения	Ежемесячные платежи руб./месяц
«Безлимитный 8»	Скорость до 8 Мбит/сек.	900-00
«Безлимитный 15»	Скорость до 15 Мбит/сек.	1000-00
«Безлимитный 25»	Скорость до 25 Мбит/сек.	1200-00
«Безлимитный 35»	Скорость до 35 Мбит/сек.	1500-00
«Next»	Скорость до 100 Мбит/сек.	2100-00
«Space 300»*	Скорость до 300 Мбит/сек.	2990-00

Тарифы с посуточной оплатой

Тарифный План	Техническая скорость	Ежемесячные платежи руб./месяц	Платежи за пользование руб./сутки: 00.00-23.59
«LITE»	Скорость до 100 Мб/сек.	00-00	50-00

Тарифы для коммерческих помещений

Тарифная зона 1

Тарифный план	Скорость соединения	Ежемесячные платежи Руб./месяц
«Деловой 100»	До 100 Мбит/с	По запросу
«Деловой 60»	До 60 Мбит/с	7000
«Деловой 40»	До 40 Мбит/с	3600
«Деловой 20»	До 20 Мбит/с	1800
«Деловой 10»	До 10 Мбит/с	1000

Тарифная зона 2

Тарифный план	Скорость соединения	Ежемесячные платежи Руб./месяц
«Деловой 100»	До 100 Мбит/с	По запросу
«Деловой 60»	До 60 Мбит/с	3200
«Деловой 40»	До 40 Мбит/с	2200
«Деловой 20»	До 20 Мбит/с	1500

Тарифная зона 3 (Отрада)

Тарифный план	Скорость соединения	Ежемесячные платежи Руб./месяц
«Деловой 100»	До 100 Мбит/сек	7550
«Деловой 60»	До 60 Мбит/сек	5550
«Деловой 40»	До 40 Мбит/сек	3550
«Деловой 20»	До 20 Мбит/сек	1950

Дополнительные услуги

	Абонентская плата за пользование реальным IP **(**Перерасчет по этой услуге не производится. Предоставление услуги реального IP адреса производится по письменному заявлению абонента при предъявлении оригинала паспорта)	**100 руб./мес.**
	«Временная блокировка»	**100 руб. за весь период блокировки**
	Вторая учетная запись (При возникновении задолженности на конец месяца хотя бы на одной учетной записи блокируются оба аккаунта одновременно)	**300 руб.**
	Установка и настройка программного обеспечения для работы в ИНТЕРНЕТ с выездом специалиста Фирмы	**500 руб.**

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Расчетный период на всех тарифах, кроме тарифа «Временная блокировка» и «LITE», составляет 1 (один) календарный месяц.
2. При отсутствии положительного баланса доступ в Интернет блокируется. Для возобновления услуги необходимо пополнить счет.
3. Переход на новый тарифный план возможен один раз в месяц в день, соответствующий дате заключения договора. Заявку на смену тарифа необходимо оставить заранее, до дня перехода на следующий тарифный план.
   Для этого необходимо:
   - зайти в личный кабинет Абонента на Web-сервере http://istranet.ru, http://10.10.10.42 в раздел «Тарифы и услуги» (стоимость перехода на тариф через личный кабинет составляет 20 (двадцать) рублей;
   - заполнить письменное заявление в любом офисе компаний по адресам указанным на сайте https://istranet.ru (стоимость перехода по заявлению составляет 100 (сто) рублей). При себе необходимо иметь паспорт.
   *За подключение тарифного плана «Spase 300» взимается дополнительная плата.
4. Перерасчет на тарифном плане «LITE» не производится.
5. Скорость передачи данных по локальной сети ИСТРАНЕТ ~ 100 Мбит/сек.

ISTRANET
ПРОВАЙДЕР ХОРОШИХ ЭМОЦИЙ

Приложение №3
к Публичному договору-оферте
на предоставление услуг связи по сети Интернет

ООО «Истранет»
Лицензии:
№ 139920 от 28.04.2016 г. на оказание телематических услуг связи
№ 148545 от 08.12.2016г. на оказание услуг связи по передачи данных,
за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации

WWW. ISTRANET.RU
8(498) 316-44-44

МЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ _____ ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ _____

ЗАЯВЛЕНИЕ (РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА) АБОНЕНТА

Заполняется абонентом

ДАННЫЕ АБОНЕНТА

фамилия _____ имя _____ отчество _____

Дата рождения (число/месяц/год) _____ Место рождения _____

Контактный телефон _____ e-mail _____

Страна гражданство _____ Паспортные данные _____ серия _____ номер _____ дата выдачи (число/месяц/год) _____

Кем выдан _____

Адрес регистрации абонента _____ почтовый индекс _____ населенный пункт _____
_____ улица, дом (владение), корпус (строение), квартира

Адрес установки оборудования _____ почтовый индекс _____ населенный пункт _____
_____ улица, дом (владение), корпус (строение), квартира

Заполняется оператором

УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ СВЯЗИ

Подключение абонента к сети интернет [ ] цена услуги (руб.)

Вид (тип) подключения: [ ] частный дом [ ] квартира [ ] таунхаус

Тарифный план: [ ] наименование, скорость [ ] цена услуги (руб./мес.)

[ ] Реальный IP-адрес [100] цена услуги (руб/мес)

Вид (тип) доп. оборудования: [ ] Wi-fi роутер [ ] модель устройства [ ] цена устройства (руб.)

[ ] Настройка wi-fi роутера, приобретённого у Оператора [БЕСПЛАТНО]

[ ] Настройка wi-fi роутера Заказчика [ ] цена услуги (руб.)

Регистрационные данные абонента в сети оператора:

ID № абонента	
IP адрес абонента	
Логин абонента для доступа в «личный кабинет»	
Пароль абонента для доступа в «Личный кабинет»	
Адрес для доступа в «Личный кабинет» абонента	https://lk.istranet.ru/

ИНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

[ ] Цифровое ТВ Тарифный план ТВ [ ] наименование [ ] цена услуги (руб/мес)

[ ] Доп.пакеты ТВ [ ] наименование [ ] цена услуги (руб/мес) [ ] наименование [ ] цена услуги (руб/мес)

Доступ к IP-TV:

Логин [ ]

Пароль [ ]

Вид (тип) оборудования:

[ ] Без приставки (для телевизоров со smart tv)

[ ] ТВ приставка [ ] модель устройства [ ] цена устройства (руб.)

[ ] Телефония В коде: [ ] (499) XXX-XX-XX [ ] (498) 31X-XX-XX [ ] цена услуги (руб/мес)

[ ] Цифровой телефонный адаптер [ ] модель устройства [ ] цена устройства (руб.)

_____ / _____ Подпись Абонента Расшифровка подписи

_____ / _____ Подпись оператора Расшифровка подписи

Все поля обязательны для заполнения. Заявление заполняется Абонентом и Оператором разборчиво, печатными буквами. Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг в случае отсутствия или предоставления недостоверной информации, необходимой для идентификации Абонента в сети Оператора.

ООО «Истранет»
Лицензии:
№ 139970 от 28.04.2016 г. на оказание телематических услуг связи
№ 148545 от 08.12.2016г. на оказание услуг связи по передачи данных,
за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации

WWW. ISTRANET.RU
8(498) 316-44-44

МЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ _____ ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ _____

АКТ

Заполняется оператором

Настоящим Заказчик принимает выполненные Оператором следующие работы/ материалы/ оборудование:

Вид работ/ материалов/ оборудования для подключения

- ☐ Волоконно-оптический кабель _____ м. + Кабель UTP4 5 м. (подключение частного дома)
- ☐ Кабель UTP4 (подключение квартиры) 5 м.
- ☐ Волоконно-оптический кабель _____ м.
- ☐ Кабель UTP4 _____ м.
- ☐ Оптический медиаконвертер 100 Mbit/sec модель: _____
- ☐ SFP-модуль 1 шт.
- ☐ Работы по вводу кабеля
- ☐ Сварочные работы
- ☐ Настройка одного ПК
- ☐ Пусконаладочные работы

Итого стоимость подключения:

Дополнительные работы/материалы/оборудования	Количество	Цена за 1 ед., руб.	Сумма, руб.
☐ Wi-Fi роутер модель: _____			
☐ ТВ приставка модель: _____			
☐ Оптический медиаконвертер 1G модель: _____ + SFP-модуль			
☐ Телефонный адаптер модель: _____			
☐ Кабель UTP4			
☐ Настройка Wi-Fi роутера, приобретённого у Оператора		Бесплатно	Бесплатно
☐ Настройка Wi-Fi роутера Заказчика			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
		Итого:	
		Итого общее:	

Заказчик обязуется оплатить выполненые работы в течение 7 календарных дней с даты подписания настоящего заявления Абонента

Настоящим я, Абонент, подтверждаю:
1. Готовность произвести оплату всех выбранных услуг через «Личный кабинет» Абонента на сайте Оператора или в офисах Компании «Истранет» в течение 7 календарных дней, в противном случае Оператор оставляет за собой право приостановить Оказание всех выбранных Абонентом услуг до погашения задолженности Абонентом в полном объеме;
2. Ознакомление, согласие и принятие условий размещенных на сайте Оператора www.istranet.ru договоров – оферт на оказание выбранных заявителем услуг, наименование и цена которых указаны на обороте данного документа, а именно с договорами-офертами на оказание: услуг связи по сети Интернет, услуг IPTV, услуг Телефонии, с условиями оказания названных услуг, с условиями выбранных тарифных планов, в том числе с перечнем и размером платежей, с правилами тарификации и расчетов;
3. Свое согласие на обработку моих персональных данных;
4. Свое согласие на использование моих персональных данных при информационно-справочном обслуживании;
5. Свое согласие на размещение сетей связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении на общем имуществе многоквартирного дома, в котором находится точка подключения Абонента.

_____ / _____ Подпись Абонента Расшифровка подписи

_____ / _____ Подпись оператора Расшифровка подписи

Все поля обязательны для заполнения. Заявление заполняется Абонентом и Оператором разборчиво, печатными буквами. Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг в случае отсутствия или предоставления недостоверной информации, необходимой для идентификации Абонента в сети Оператора.